



Alle borgere i Norddjurs Kommune kan kontakte borgerrådgiveren, og få information og rådgivning om, hvordan man klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din sag. Det er gratis.

Se mere på [Borgerrådgiver \(norrdjurs.dk\)](http://Borgerrådgiver(norrdjurs.dk))

KLAGEVEJLEDNING JF. DAGTILBUDSLOVENS §97

> **DAGTILBUD I NORDDJURS KOMMUNE**

I Norddjurs Kommune bestræber man sig på at alle tilbud om dagpleje og institutionspladser foregår i tæt dialog med Pladsanvisningen og borgeren. Norddjurs Kommune håber derfor at borgeren inden en eventuel klage har drøftet sin sag med pågældende medarbejder.

Skulle du stadig være utilfreds med tilbuddet eller dialogen med Pladsanvisningen, kan du sende en klage til Skole- og dagtilbud. Ledelsen vil herefter gennemgå sagen med Pladsanvisningen og eventuelle involverede dagtilbud.

HVAD SKAL DU SKRIVE I KLAGEN?

- Du bør altid skrive dine kontaktoplysninger og hvilken afgørelse klagen vedrører, men du behøver ikke at udforme klagen på en bestemt måde.
- Du skal blot forklare hvorfor du ønsker at klage.
- Hvis du ikke er sikker på, at du kan nå at udforme en klage inden fristens udløb, kan du mundtligt afgive en klage eller skrive en kort klage og fortælle at du vil uddybe klagen senere.



Alle borgere i Norddjurs Kommune kan kontakte borgerrådgiveren, og få information og rådgivning om, hvordan man klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din sag. Det er gratis.

Se mere på Borgerrådgiver (norddjurs.dk)

HVEM KLAGER DU TIL?

Hvis du ønsker at klage over afgørelsen af din sag, skal du inden 4 uger sende en klage via Digital Post til Norddjurs Kommune, Att.: Skole- og dagtilbud eller med fysisk post til:

Norddjurs Kommune
Skole-og dagtilbudsafdelingen
Torvet 3
8500 Grenaa

Der træffes endelig afgørelse i sagen inden for 14 dage.

-Klager over tilbud om dagpleje- og institutionspladser samt taksten for tilbuddene kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed end Norddjurs Kommune.

-Klager over godkendelse af aftalen om privat pasning mellem forældrene og den private pasningsordning, samt tilbagekaldelse af en godkendelse, kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed end Norddjurs Kommune.



Alle borgere i Norddjurs Kommune kan kontakte borgerrådgiveren, og få information og rådgivning om, hvordan man klager over kommunens afgørelser, og hvem der kan behandle din sag. Det er gratis.

Se mere på Borgerrådgiver (norddjurs.dk)

> ØKONOMISK FRIPLADSTILSKUD

Du kan klage hvis du er utilfreds med afgørelsen om økonomisk fripladstilskud.

Du skal klage til Skole- og dagtilbud inden 4 uger, hvis du er utilfreds med en afgørelse om økonomisk fripladstilskud. Klagen sendes via Digital Post til Norddjurs Kommune, Att.: Skole- og dagtilbud eller med fysisk post til:

Norddjurs Kommune
Skole-og dagtilbudsafdelingen
Torvet 3
8500 Grenaa

Når klagen er modtaget, bliver afgørelsen revurderet. Træffes der en anden afgørelse, vil du få besked senest 4 uger efter. Hvis afgørelsen ikke ændres, sendes klagen med relevante akter til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen kan også efterprøve om trufne afgørelser er lovlige. Det drejer sig eksempelvis om lovforklaring, principperne for lovlig forvaltning og om Retssikkerhedsloven er fulgt.